



# Preguntas Frecuentes



## Bienvenido a **GDigital**

### 1. ¿Qué es GDigital?

Es un nuevo espacio de aprendizaje que tiene como objetivo capacitar a nuestros clientes de forma presencial o virtual sobre el uso de nuestros Canales Digitales.

### 2. ¿Dónde está ubicado?

GDigital se encuentra ubicado en Plaza Centennial Center, a un costado de la sucursal de Global Bank.

### 3. ¿Cuál es el horario de atención?

De lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábados 9:00 a.m. a 12:30 p.m.

### 4. ¿Qué servicios ofrecen en GDigital?

GDigital ofrece capacitaciones de forma presencial y virtual en el mejor uso de los Canales Digitales para que puedas aprovechar sus funcionalidades y beneficios al máximo.

### 5. ¿Quiénes pueden visitar GDigital?

GDigital está dirigido a nuestros clientes y prospectos.

### 6. ¿Cuentan con Cajeros Automáticos en GDigital?

Sí, contamos con un ATM regular y un ATM Full.



**7. ¿Qué transacciones puedo realizar?**

Depósito a cuentas y pagos de Global Bank a través de nuestro nuevo ATM Full. También puedes retirar efectivo en nuestro ATM regular.

**8. ¿Me pueden orientar en el uso del nuevo Cajero Automático Full?**

Si, nuestros Embajadores te podrán orientar en el uso del ATM Full. También ponemos a tu disposición la Guía de Uso de Cajeros Automáticos Full en nuestro Sitio Web.

**9. ¿Debo inscribirme para participar de una capacitación?**

Puedes inscribirte en nuestro Sitio Web ingresando aquí <https://www.globalbank.com.pa/es/g-digital> o directamente en GDigital de Centennial.

**10. ¿Las capacitaciones sobre los Canales Digitales son presenciales o virtuales?**

Te ofrecemos ambos servicios.

**11. ¿Puedo afiliarme a Banca en Línea o Móvil?**

Si, podemos ayudarte para que te afilies a nuestra Banca en Línea y Móvil..

**12. ¿Me pueden ayudar con el Token?**

Si, te podemos ayudar con la configuración o con las consultas que tengas sobre el Token.

**Para más información contáctanos a la línea 800-0006.**



GLOBAL  
B A N K