



Preguntas frecuentes

# Banca Móvil

Cliente natural y jurídico

## 1. ¿Qué es Global Mobile?

Es una aplicación donde podrás realizar consultas, pagos, transferencias y otras transacciones desde tu dispositivo móvil.

## 2. ¿Es segura Global Mobile?

Es segura ya que cuenta con los mismos estándares de seguridad de nuestra Banca en Línea.

## 3. ¿Cuáles son los requisitos?

- Estar afiliado a Banca en Línea
- Tener un dispositivo móvil Inteligente
- Tener un plan de data con tu compañía telefónica o estar conectado a WiFi

## 4. ¿Cómo descargo Global Mobile?

Descarga nuestra App directamente desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil e ingresa con tus credenciales de Banca en Línea. Para más información, consulta la **"Guía para descargar tu Banca Móvil"** en nuestro Sitio Web, sección **"Canales"** luego **"Banca Móvil"**

## 5. ¿Cuáles son las tiendas de aplicaciones?"?

Las tiendas de aplicaciones son

- **App Store** para dispositivos iOS
- **Play Store** para dispositivos Android
- **App Gallery** para dispositivos Huawei

Es necesario tener acceso a Internet para hacer la descarga y usar la aplicación.



## 6. ¿Qué tipo de transacciones puedo realizar en Global Mobile?

Puedes realizar las siguientes transacciones en tu Banca Móvil:

- **Consulta de mis productos:**
  - Global Bank
  - Aseguradora Global
- **Saldos y movimientos**
- **Transferencias:**
  - Cuentas propias
  - A terceros
  - A terceros de otros bancos
- **Pagos:**
  - Mis tarjetas
  - Tarjetas terceros del Banco
  - Tarjetas terceros otros bancos
  - Mis préstamos
  - Préstamos terceros del Banco
  - Préstamos terceros otros bancos
  - Servicios
  - Recargas de celular y transporte
- **Consulta de transacciones**
- **Autorizaciones pendientes** (clientes jurídicos)
- **Solicitud de productos**
- **Consulta de Puntos Link**
- **Contactos**
- **Activación de biometría**

## 7. ¿Estarán disponibles los pagos y transferencias frecuentes grabadas en mi Banca en Línea?

Los pagos y transferencias que tengas grabados como frecuentes en Banca en Línea estarán disponibles también en **Global Mobile** para que puedas realizar tus transacciones. Adicionalmente podrás realizar pagos y transferencias a cuentas nuevas que no tengas grabadas.

## 8. ¿Cómo recupero mi usuario de Banca Móvil?

Si no recuerdas tu usuario, puedes acercarte a la Sucursal de tu preferencia.

## 9. ¿Cómo desbloqueo o recupero mi contraseña de Banca Móvil?

Puedes contactarnos al 800-0006 o acercarte a la Sucursal de tu preferencia para solicitar un desbloqueo de Banca Móvil o una nueva contraseña.

**Para más información contáctanos a la línea 800-0006.**