# Guía de integración de token

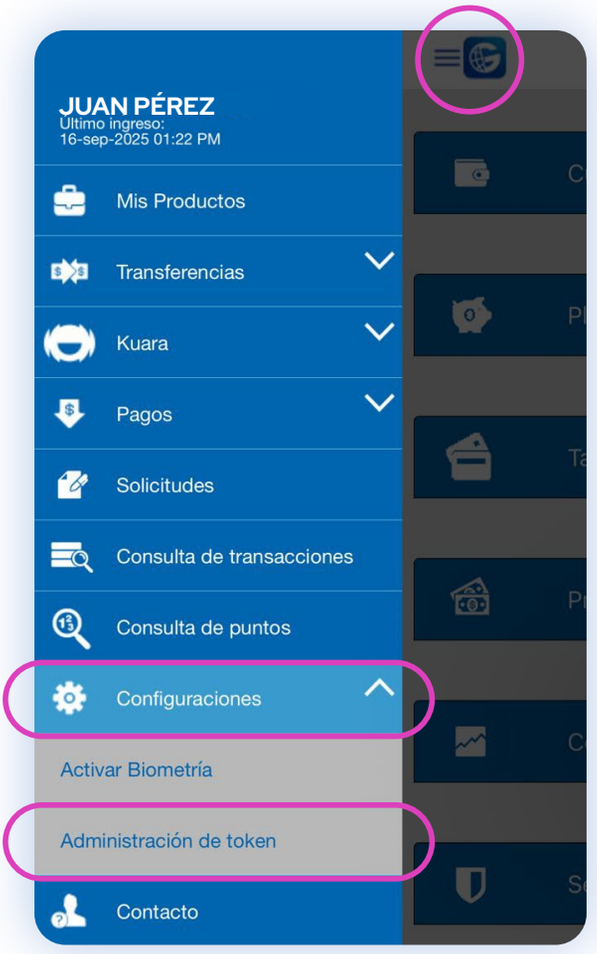
## Cliente natural

En Global Bank comprendemos que tu seguridad es primero. Por ello, contamos con token integrado a la app **Global Mobile** para que realices tus transacciones en línea.

Debes eliminar la app **Global Token** de tu dispositivo móvil y luego desactivar el token siguiendo estos pasos:

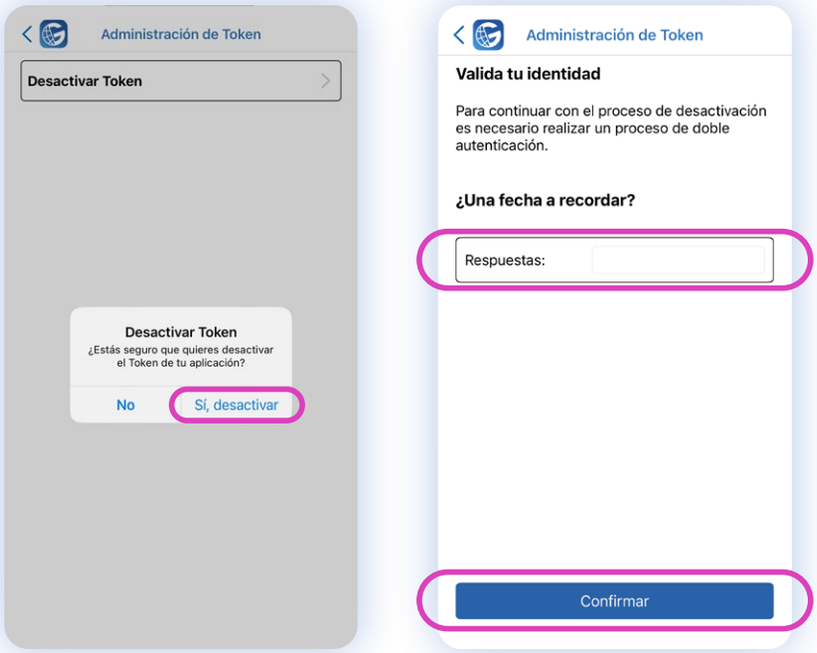
1. Descarga la app Global Mobile en tu tienda de aplicaciones e ingresa con tu usuario y contraseña de Banca en Línea, verificando que el avatar sea el correcto.

2. Ingresa al menú principal ☰ , opción **"Configuraciones"** ⚙ y luego **"Administración de token"**.

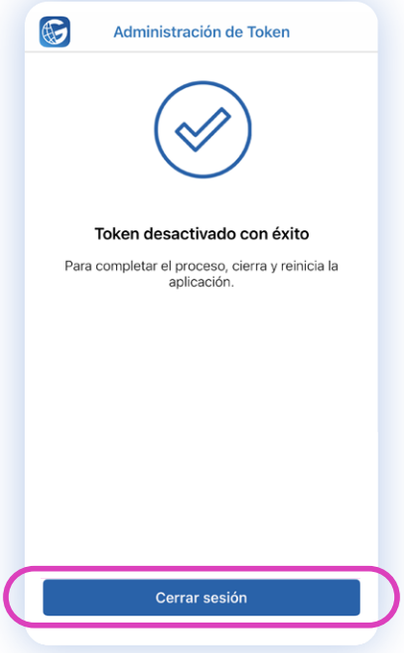



3. Selecciona la opción **"Desactivar Token"**.

**4.** Ahora valida tu identidad a través de una pregunta de seguridad.




**5.** ¡Listo! **Tu token se ha desactivado con éxito**.




**Ahora activa tu nuevo token en la sección Administración de Token, en tu app Global Mobile.**

Si tienes consultas, accede a la guía **aquí**, visita nuestro sitio web o contáctanos a la línea 800-0006, opción Banca en Línea.