

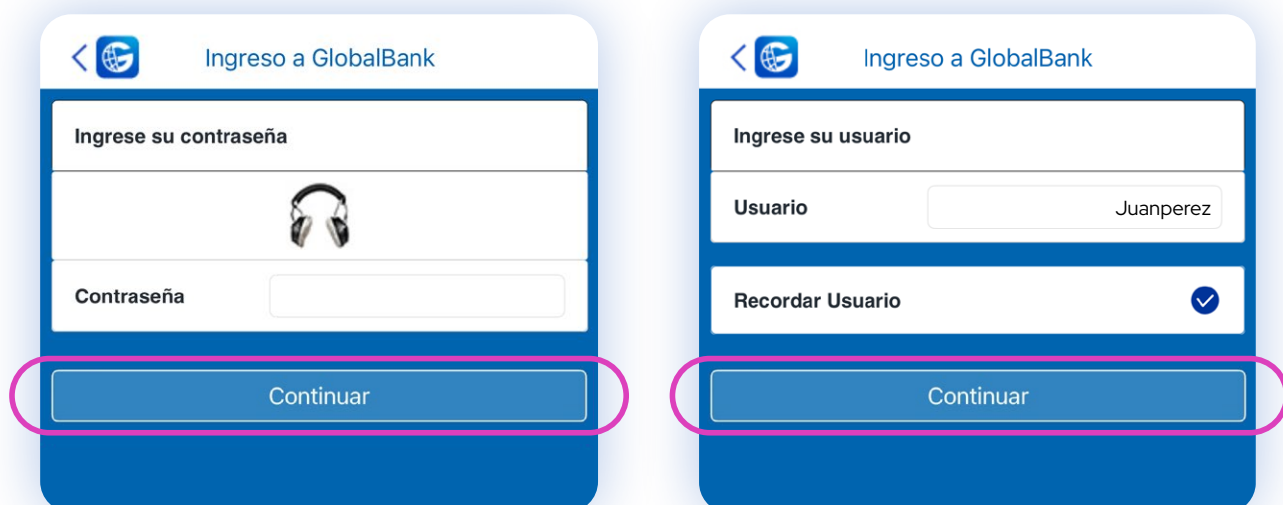


Guía de integración de token

En Global Bank comprendemos que tu seguridad es primero. Por ello, contamos con token integrado a la app **Global Mobile** para que realices tus transacciones en línea.

Debes eliminar la app **Global Token** de tu dispositivo móvil y luego desactivar el token siguiendo estos pasos:

1. Descarga la app Global Mobile en tu tienda de aplicaciones e ingresa con tu usuario y contraseña de Banca en Línea, verificando que el avatar sea el correcto.



<  Ingreso a GlobalBank

Ingrese su contraseña



Contraseña

Continuar

<  Ingreso a GlobalBank

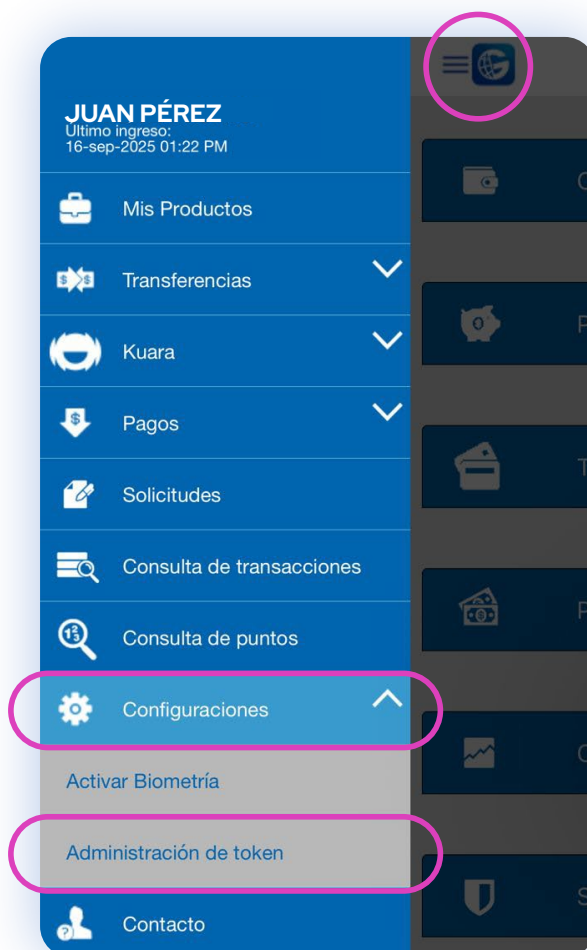
Ingrese su usuario

Usuario

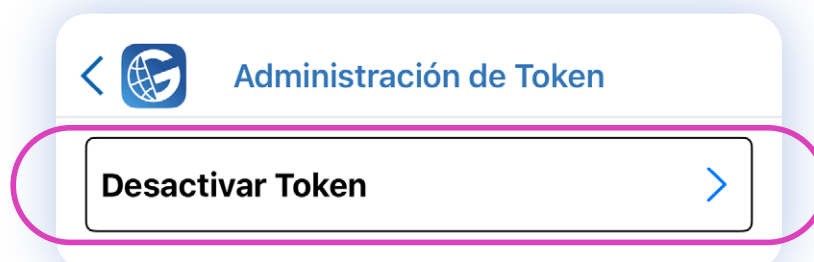
Recordar Usuario ☒

Continuar

2. Ingresa al menú principal  , opción **"Configuraciones"**  y luego **"Administración de token"**.



3. Selecciona la opción **"Desactivar Token"**.



4. Ahora valida tu identidad a través de una pregunta de seguridad.

The image displays two sequential screens from the 'Administración de Token' app. The left screen, titled 'Desactivar Token', asks '¿Estás seguro que quieres desactivar el Token de tu aplicación?' and features two buttons: 'No' and 'Sí, desactivar'. The right screen, titled 'Valida tu identidad', explains that double authentication is required and asks '¿Una fecha a recordar?'. It includes a 'Respuestas:' input field and a 'Confirmar' button.

5. ¡Listo! **Tu token se ha desactivado con éxito.**

The image shows a single screen from the 'Administración de Token' app displaying a success message. At the top, there is a blue checkmark icon inside a circle. Below it, the text reads 'Token desactivado con éxito' and 'Para completar el proceso, cierra y reinicia la aplicación.' At the bottom, there is a 'Cerrar sesión' button.

Ahora activa tu nuevo token en la sección Administración de Token, en tu app Global Mobile.

Si tienes consultas, accede a la guía [aquí](#), visita nuestro sitio web o contáctanos a la línea 800-0006, opción Banca en Línea.