



Queda entendido que el Programa de Acumulación de Puntos a continuación aplica únicamente y exclusivamente para el **CLIENTE AFILIADO PERSONA NATURAL** con **TARJETA DE CRÉDITO VISA ÚNICA, LINK, INFINITE y MASTERCARD BLACK**. El Programa de **PUNTOS LINK** sólo permite una **TARJETA DE CRÉDITO** por **CLIENTE AFILIADO**. El **BANCO** se compromete a comunicar al **CLIENTE AFILIADO** cualquier cambio en la forma de acumulación de **PUNTOS** descrita en este reglamento por medio de las vías de comunicación descritas en este presente contrato.

#### **a. DEFINICIONES**

**CLIENTE AFILIADO:** Es la persona natural titular de las tarjetas **VISA ÚNICA, LINK, INFINITE y MASTERCARD BLACK** afiliadas al programa de **PUNTOS LINK**.

**PUNTOS:** Beneficio que recibe el **CLIENTE AFILIADO** por las compras que realice con su tarjeta de crédito **VISA ÚNICA, LINK, INFINITE y MASTERCARD BLACK**.

#### **b. ACUMULACIÓN DE PUNTOS**

##### **TARJETA VISA INFINITE Y MASTERCARD BLACK**

-El **CLIENTE AFILIADO** y sus adicionales cada vez que consuma con la **TARJETA DE CREDITO VISA INFINITE Y MASTERCARD BLACK** acumulará tres **PUNTOS** por compras realizadas en plan de premiación Entretenimiento, dos **PUNTOS** por compras en plan de premiación Viajes y un **PUNTO** en otras compras realizadas por cada \$1.00 de compra o su equivalente en moneda nacional. Queda expresamente entendido que no se otorgarán **PUNTOS** por adelantos o retiros en efectivo, transacciones quasi-cash, cargos automáticos, cargos anuales, cargos de servicios varios, compra de saldo, comisiones por recargo, cargos por financiamiento e intereses, cargos por seguros, cargos por servicios, y transacciones fraudulentas.

**EL BANCO** se reserva el derecho de cambiar a su discreción la cantidad de **PUNTOS** a otorgar en las categorías de premiación ofrecidas así como los tipos de comercios dentro de cada categoría de premiación.-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará **PUNTOS** por referir a un amigo. Queda entendido que los **PUNTOS** se otorgarán al **CLIENTE AFILIADO** en el momento en que la cuenta del amigo se encuentre activa, al día y haya realizado una compra. El Banco podrá a su discreción definir o limitar la cantidad de puntos promocionales que otorgará.

- EL **CLIENTE AFILIADO** con la tarjeta de crédito **MASTERCARD BLACK**, al tener un saldo promedio mensual por mes, mayor o igual a \$50,000 en su(s) cuenta(s) de ahorro, ganará 500 puntos mensuales con un tope de acumulación de 2,500 puntos mensuales.

- Para las cuentas mancomunadas (“o”; “y”) el saldo total de las cuentas seleccionadas se dividirá entre la cantidad de clientes titulares de la cuenta, con este resultado se debe evaluar si el monto entra en el rango de la premiación para otorgar los puntos a cada **CLIENTE AFILIADO**, siendo estos titulares de la tarjeta.

- EL **CLIENTE AFILIADO** con la tarjeta de crédito **VISA INFINITE**, recibirá 500 puntos mensuales al contar con un DPF desde \$75,000 y 1,000 puntos mensuales al contar con DPF mayor a \$250,000.

##### **TARJETA VISA ÚNICA**

-El **CLIENTE AFILIADO** y sus adicionales cada vez que consuma con la **TARJETA DE CREDITO VISA ÚNICA** acumulará dos **PUNTOS** en los comercios de la categoría Bienestar y Salud (Farmacias, Clínicas, Hospitales, Laboratorios, Gimnasios, Spas, Salas de Belleza, Veterinarias y Tiendas de Mascotas) y un **PUNTO** por cada \$1.00 de compra o su equivalente en moneda nacional. Queda expresamente entendido que no se otorgarán **PUNTOS** por adelantos o retiros en efectivo, transacciones quasi-cash, cargos automáticos, cargos anuales, cargos de servicios varios, compra de saldo, comisiones por recargo, cargos por financiamiento e intereses, cargos por seguros, cargos por servicios, y transacciones fraudulentas.

**EL BANCO** se reserva el derecho de cambiar a su discreción la cantidad de **PUNTOS** a otorgar en las categorías de Bienestar y Salud ofrecidas, así como los tipos de comercios dentro de cada categoría de premiación.

-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará **PUNTOS** por referir a un amigo. Queda entendido que los **PUNTOS** se otorgarán al **CLIENTE AFILIADO** en el momento en que la cuenta del amigo se encuentre activa, al día y haya realizado una compra. El Banco podrá a su discreción definir o limitar la cantidad de puntos promocionales que otorgará.

##### **TARJETA VISA LINK**

-El **CLIENTE AFILIADO** y sus adicionales cada vez que consuma con la **TARJETA DE CREDITO VISA LINK** acumulará dos **PUNTOS** por compras en los comercios de la categoría de premiación elegida y un **PUNTO** en otras compras realizadas por cada \$1.00 de compra o su equivalente en moneda nacional. Queda expresamente entendido que no se otorgarán **PUNTOS** por adelantos o retiros en efectivo, transacciones quasi-cash, cargos automáticos, cargos anuales, cargos de servicios varios, compra de saldo, comisiones por recargo, cargos por financiamiento e intereses, cargos por seguros, cargos por servicios, y transacciones fraudulentas.

**EL BANCO** se reserva el derecho de cambiar a su discreción la cantidad de **PUNTOS** a otorgar en las categorías de premiación ofrecidas así como los tipos de comercios dentro de cada categoría de premiación.

-La **TARJETA DE CRÉDITO GLOBAL LINK** inicialmente tendrá definido como plan de premiación la opción de **Entretenimiento**, sin embargo el **CLIENTE AFILIADO** podrá cambiar este plan según su preferencia.

-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará **PUNTOS** por referir a un amigo. Queda entendido que los **PUNTOS** se otorgarán al **CLIENTE AFILIADO** en el momento en que la cuenta del amigo se encuentre activa, al día y haya realizado una compra. El Banco podrá a su discreción definir o limitar la cantidad de puntos promocionales que otorgará.

#### **c. MÍNIMO DE TIEMPO PARA REDIMIR LOS PUNTOS**

No hay un mínimo de tiempo requerido para redimir los **PUNTOS**. El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** tan pronto acumule la cantidad necesaria para redimir el premio seleccionado.

#### **d. LÍMITE DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS**

El **CLIENTE AFILIADO** podrá acumular **CON LA TARJETA DE CREDITO UNICA Clásica** hasta 100,000 **PUNTOS** por año, y **Platinum** hasta 200,000 **PUNTOS** por año, **CON LA TARJETA DE CREDITO LINK Clásica y Dorada** hasta 100,000 **PUNTOS** por año, el **CLIENTE AFILIADO CON LA TARJETA DE CREDITO LINK Platinum** hasta 200,000 **PUNTOS** por año y el **CLIENTE AFILIADO CON LA TARJETA DE CREDITO VISA INFINITE y MASTERCARD BLACK** sin tope anual en acumulación de **PUNTOS**.

El registro máximo de acumulación de **PUNTOS LINK** se realizará en base a año calendario. Los **PUNTOS** acumulados en el Programa de Puntos **LINK** no son acumulables bajo los otros programas que ofrezca **EL BANCO** o sus competidores. Cualquier cantidad adicional a estos límites no serán acumulables ni redimibles dentro del Programa de Puntos **LINK**.

#### **e. VIGENCIA DE PUNTOS**

Los **PUNTOS** nunca vencen, salvo por morosidad, inactividad o cancelación.

##### **Por morosidad:**

-Si el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK Clásica y Dorada, Unica Clásica** presenta mora en su **TARJETA DE CRÉDITO**, es decir retraso de sus pagos de más de 30 días, automáticamente dejará de acumular **PUNTOS** por compras. **EL CLIENTE AFILIADO** recibirá nuevamente el beneficio de acumulación de **PUNTOS** por compras al ponerse al día y el mismo no será retroactivo.

-Si el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK y Unica Platinum, Infinite y Mastercard Black** presenta mora en su **TARJETA DE CRÉDITO**, es decir retraso de sus pagos de más de 60 días, automáticamente dejará de acumular **PUNTOS** por compras. **EL CLIENTE AFILIADO** recibirá nuevamente el beneficio de acumulación de **PUNTOS** por compras ponerse al día y el mismo no será retroactivo.

-Si el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK Clásica, Dorada, y Platinum, Unica Clásica y Platinum, Infinite y Mastercard Black** presenta mora en su **TARJETA DE CRÉDITO**, es decir retraso de sus pagos de más de 90 días, automáticamente perderá el derecho sobre el 100% de los **PUNTOS** acumulados.

##### **Por inactividad:**

-Si en la cuenta del **CLIENTE AFILIADO** no se registran compras o adelantos de efectivo en un plazo de 6 meses consecutivos desde la última compra o adelanto de efectivo realizado, automáticamente perderá el derecho sobre el 100% de los **PUNTOS** acumulados.

##### **Por cancelación:**

-El **CLIENTE AFILIADO** perderá el derecho sobre el 100% de los **PUNTOS** acumulados al cancelar su **TARJETA DE CRÉDITO GLOBAL LINK**.

#### **f. TRANSFERENCIA DE PUNTOS A TERCEROS**

Los **PUNTOS** son transferibles entre **CLIENTES AFILIADOS** al Programa de Puntos de **GLOBAL LINK** sin límite a transferir y de manera gratuita, siempre y cuando ambas cuentas se encuentren activas y al día al momento de realizar dicha transferencia. El **CLIENTE AFILIADO** que cede los **PUNTOS** deberá autorizar dicha transacción.

#### **g. FORMAS Y CONDICIONES DE REDENCION DE PUNTOS**

**EL BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE AFILIADO** los siguientes métodos de redención con el objeto de que pueda hacer efectivo el beneficio de acumulación de **PUNTOS** y entendiéndose que la redención de los **PUNTOS**, deberá ser solicitada por el **CLIENTE AFILIADO**.

##### **Canje por Destinos Promocionales**

-El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** a través de **EL BANCO** por pasajes aéreos a destinos promocionales. **EL CLIENTE AFILIADO** podrá endosar el pasaje aéreo a la persona de su preferencia, esto es, a quien el **CLIENTE AFILIADO** designe, indicándolo por escrito a **EL BANCO**. Los pasajes aéreos de acuerdo a la Tabla de Destinos Promocionales del Programa de Puntos de Global Link, está basado en tarifas establecidas previamente por

**EL BANCO** y sus proveedores de servicios, las mismas son ida y vuelta por la misma ruta, saliendo de Panamá y las condiciones aplican para adultos y niños.

No se podrá efectuar ninguna devolución de **PUNTOS** por boleto emitido. El pasaje aéreo tendrá una vigencia, previamente establecida por la aerolínea la cual estará especificada en dicho boleto.

#### **Canje en Agencias de Viajes**

-El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** en cualquiera de las Agencias de Viajes indicadas por **EL BANCO** por pasajes aéreos en la aerolínea de su preferencia, paquetes nacionales e internacionales, alquileres de auto u otros servicios que ofrezcan las agencias. La conversión de los **PUNTOS** para la redención basada en las tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y las agencias de viajes que participen en el Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**.

No se podrá efectuar ninguna devolución de **PUNTOS** por boleto emitido. El pasaje aéreo tendrá una vigencia, previamente establecida por la aerolínea la cual estará especificada en dicho boleto.

#### **Canje por Certificados de Regalo**

El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** a través de **EL BANCO** por certificados de regalos en comercios participantes en el Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**. El **CLIENTE AFILIADO** podrá endosar el Certificado de Regalo a la persona de su preferencia, esto es, a quien el **CLIENTE AFILIADO** designe. Las denominaciones y el equivalente en moneda de los Certificados de Regalo están basados en tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y los comercios afiliados al Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**.

Los Certificados de Regalos tendrán una fecha de vigencia previamente establecida por **EL BANCO** la cual será especificada en dicho Certificado, por lo que no se efectuará ninguna devolución de **PUNTOS** por Certificados de Regalos no consumidos en el período de vigencia estipulados o extraviados.

#### **Canje en Comercios**

El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** directamente en los comercios indicados por **EL BANCO**, a través de los puntos de venta POS. La redención será efectuada por el personal del comercio quien consultará e informará al **CLIENTE AFILIADO** la cantidad de **PUNTOS** disponibles y su equivalente en moneda local todo esto a través del punto de venta POS de **EL BANCO**. Dichos montos serán los que el **CLIENTE AFILIADO** podrá utilizar para realizar sus compras dentro del establecimiento. El valor de los **PUNTOS** y su equivalente en moneda local está basado en tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y los comercios afiliados al Programa de Puntos **GLOBAL LINK**.

#### **Canje en Link Promo**

El **BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE AFILIADO** el sitio web **LINK PROMO** donde este podrá redimir sus **PUNTOS** por productos, servicios y/o promociones. El **CLIENTE AFILIADO** deberá mantener acceso a **BANCA EN LINEA** de **GLOBAL BANK** para poder acceder al sitio web **LINK PROMO**. El Valor de los **PUNTOS** y el equivalente en moneda local para utilizar dentro del sitio web está establecido previamente por **EL BANCO** y el proveedor de servicios de **LINK PROMO**. El valor en **PUNTOS** y moneda local de los productos, servicios y/o promociones disponibles para redención dentro de **LINK PROMO** están sujetos a cambios sin previo aviso. Aplican las políticas y términos de ventas establecidas en el sitio web Global Link Mall, y las mismas pueden variar sin previo aviso.

#### **h. EXCLUSIONES DEL PROGRAMA DE PUNTOS GLOBAL LINK**

-Queda expresamente entendido que para los Canjes en Destinos Promocionales los impuestos de timbres, tasa de entrada y salida de aeropuertos, comisión de agencia y otros serán por cuenta exclusiva del **CLIENTE AFILIADO**.

-Los pasajes aéreos, paquetes nacionales e internacionales, alquileres de auto u otros servicios redimidos en Aerolíneas o Agencias de Viajes y que no sean utilizados en la fecha de vigencia no están sujetos a devolución alguna de **PUNTOS**.

-Toda solicitud de redención que no sea realizada por el **CLIENTE AFILIADO** no será procesada.

-Los Certificados de Regalos no son canjeables por dinero en efectivo y deben ser consumidos en su totalidad en el comercio. Certificado de Regalo que no sea utilizado por el **CLIENTE AFILIADO** dentro del período de vigencia estipulado por **EL BANCO** no está sujeto a devolución alguna de **PUNTOS**.

-Los **PUNTOS** disponibles no podrán ser redimidos por dinero en efectivo en los comercios con sistema de Canje en punto de venta POS.

-El **CLIENTE AFILIADO** que se encuentra moroso en su **TARJETA DE CREDITO GLOBAL LINK**, no podrá redimir los **PUNTOS** ya acumulados hasta tanto no se encuentre al día en su **TARJETA DE CRÉDITO**.

#### **i. MODIFICACION DEL PROGRAMA DE PUNTOS LINK**

**EL BANCO** se reserva el derecho de modificar cualquiera de las condiciones enumeradas en este reglamento, el procedimiento de redención de **PUNTOS**, la tabla de **PUNTOS** y cualquier otro aspecto que considere necesario del producto y/o el programa dando aviso al **CLIENTE AFILIADO** mediante cualquiera de los mecanismos establecidos en el presente contrato.

#### **j. ABUSOS EN EL USO DE LA AFILIACIÓN O TARJETA A LA QUE ACCEDE ESTE CONTRATO**

El uso indebido del Programa de Puntos **LINK** obligará a **EL BANCO** y/o sus proveedores de servicios a anular los canjes si ya se han emitido e inclusive a la cancelación de todos los **PUNTOS** acumulados o a la cancelación de la **TARJETA DE CREDITO VISA LINK, VISA UNICA, VISA INFINITE o MASTERCARD BLACK**.

#### **k. TERMINACIÓN**

**EL BANCO** se reserva el derecho de dar por terminado el Programa de Puntos **LINK** en cualquier momento dando aviso al **CLIENTE AFILIADO** con treinta (30) días de anticipación, mediante cualquiera de los mecanismos establecidos en el presente contrato. Si a la fecha de terminación del Programa de Puntos **LINK** por parte de **EL BANCO**, **EL CLIENTE AFILIADO** tiene suficientes **PUNTOS** acumulados para alguna de las formas de redención, tendrá un período de seis (6) meses como máximo a partir de la fecha de cancelación del programa para redimir estos **PUNTOS**, luego los mismos serán anulados. No se reconocerán los **PUNTOS** en tarjetas canceladas por **EL BANCO** y/o por el **CLIENTE AFILIADO**.

#### **I. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**EL BANCO** no será responsable por ninguna eventualidad, accidente, pérdida de equipaje o cualquier otra situación no mencionada que resulte en indemnización por la emisión y/o uso del boleto, premio correspondiente o paquete vacacional.

Toda garantía por productos adquiridos a través de la redención de Certificados de Regalo, Canjes en Comercios y/o a través de **GLOBAL LINK MALL** será responsabilidad únicamente de cada proveedor de servicio.

#### **m. LEY APLICABLE**

Serán aplicables a este reglamento las leyes de la República de Panamá siendo competentes para conocer de cualquier acción de naturaleza judicial los tribunales en la República de Panamá.

El **CLIENTE AFILIADO** declara conocer los detalles del canje o de acumulación de **PUNTOS** y los demás términos y condiciones del Programa de Puntos **LINK**. Con el recibo de una copia y la firma del contrato, el **CLIENTE AFILIADO** acepta todas y cada una de las cláusulas previstas en el mismo, al tiempo que afirma que son ciertas las informaciones suministradas a **EL BANCO**.