



Un Token es un segundo factor de autenticación que permite generar códigos de seguridad de 6 dígitos para realizar algunas transacciones.

- Ingresa a tu Banca en Línea con tu usuario y contraseña.
- Ingresa al menú  **"Configuración"**, y selecciona la opción **"Contraseña y Token"**.

Solicitud:

- Selecciona la opción **"Solicitar Token"** y luego **"Nuevo Token"**.
- Selecciona el tipo **"Soft Token"**.

Confirmación:

- Valida los datos previamente ingresados.
- Contesta tu pregunta de seguridad.
- Presiona **"Confirmar"**.



Resultado:

- Aparecerá el mensaje **“La operación se ha realizado con éxito”**, presiona **“Aceptar”**.
- El estado de tu solicitud aparecerá activa.

Ahora deberás activar tu Token siguiendo estos pasos:

Activación:

- Selecciona tu solicitud de Token.
- Presiona **“Generar/Regenerar cupón”**.
- Ingresa un **passcode** temporal según las reglas que te indica el sistema y confírmalo.
- Contesta tu pregunta de seguridad.
- Recibirás un correo electrónico con tu número de **cupón**.

Descarga la App Global Mobile

- Ingresa a la tienda de tu dispositivo móvil y descarga la **App Global Mobile**.
- En la **App Global Mobile**, opción **“Token”**, ingresa tu **passcode** y el **cupón** recibido por correo, presiona **“Aceptar”**.

¡Listo!

Presiona **“Generar”** para obtener los códigos de seguridad y realizar tus transacciones.



GLOBAL
B A N K