



SOLICITUD Y ACTIVACIÓN DE SOFT TOKEN



Un **Token** es un segundo factor de autenticación que permite generar códigos de seguridad de 6 dígitos para realizar algunas transacciones.

- Ingresa a tu Banca en Línea con tu usuario y contraseña
- Ingresa al menú **“Configuración”**,  y selecciona la opción **“Contraseña y Token”**

SOLICITUD

- Selecciona la opción **“Solicitar Token”** y luego **“Nuevo Token”**
- Selecciona el tipo **“Soft Token”**
- Selecciona tu operador de telefonía e ingresa el código del país 507 seguido de tu número de celular, sin guiones, y presiona **“Continuar”**. Para números extranjeros selecciona **“Operadora Internacional”** e ingresa el código del país seguido del número de celular



SOLICITUD Y ACTIVACIÓN DE SOFT TOKEN

CONFIRMACIÓN

- Valida los datos previamente ingresados
- Contesta tu pregunta de seguridad
- Presiona **“Confirmar”**

RESULTADO

- Aparecerá el mensaje **“La operación se ha realizado con éxito”**, presiona **“Aceptar”**
- El estado de tu solicitud aparecerá Activa

Ahora debes activar tu Token, a continuación, el detalle de cómo hacerlo.

ACTIVACIÓN

- Selecciona tu solicitud de Token
- Presiona **“Generar/Regenerar cupón”**
- Ingresa un **“Passcode”** según las reglas que indica el sistema y confírmalo. El **“Passcode”** es tu contraseña para configurar el Token en la aplicación **“Global Mobile”**.
- Aparecerá el mensaje **“Operación realizada con éxito”**, presiona **“Aceptar”**
- Recibirás un correo electrónico con tu número de **“Cupón”**
- En el App **“Global Mobile”**, opción **“Token”**, ingresa tu **“Passcode”** y el **“Cupón”** recibido por correo y presiona **“Aceptar”**
- Por último, presiona **“Generar”** para obtener tu código de seguridad para empezar a hacer transacciones en Banca en Línea.