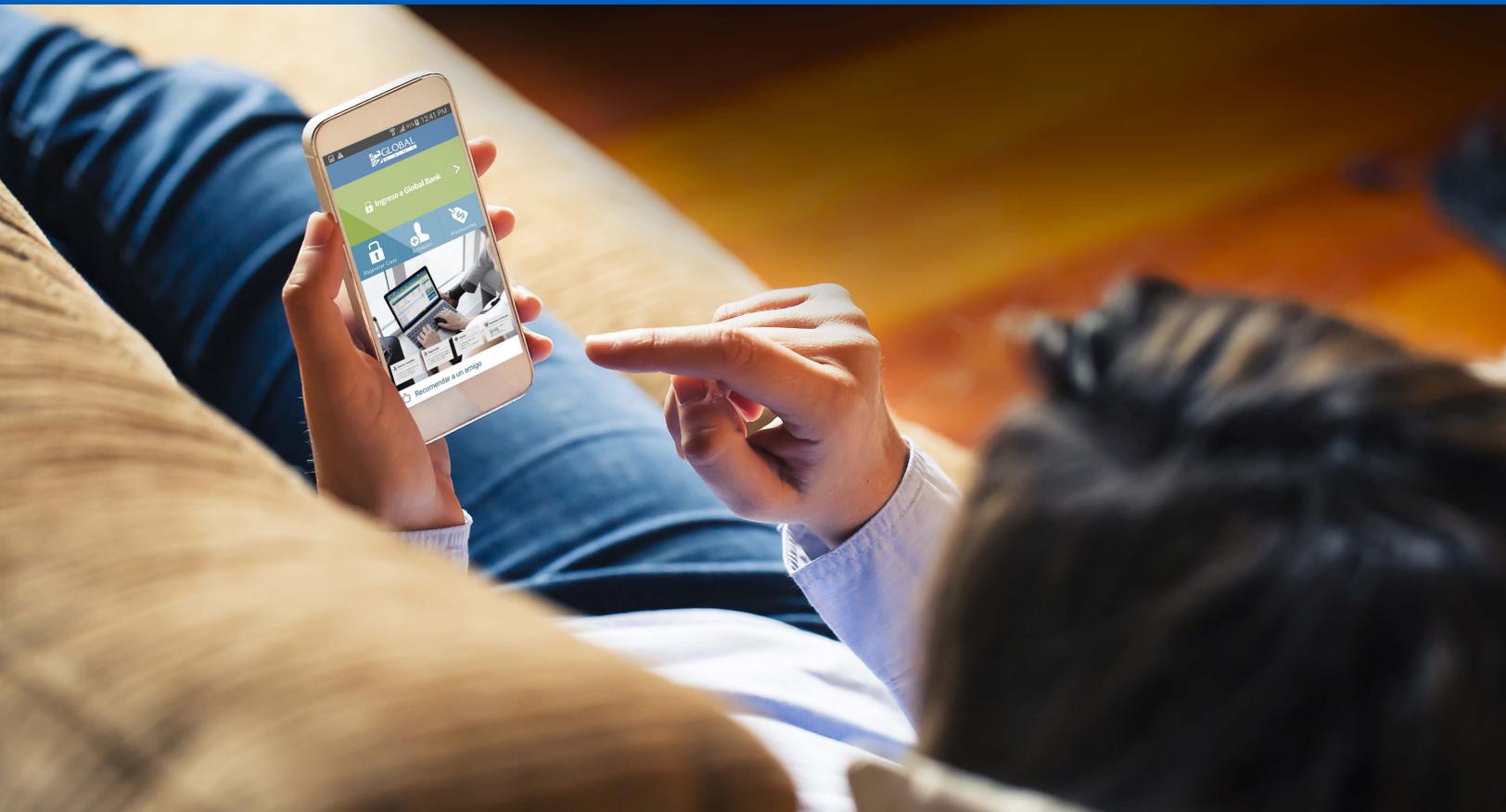




BANCA MÓVIL

GUÍA DE PREGUNTAS FRECUENTES DE GLOBAL MOBILE



1. ¿Qué es “Global Mobile”?

Es un App o aplicación donde podrás realizar consultas, pagos, transferencias y otras transacciones desde tu dispositivo móvil.

2. ¿Es seguro el App “Global Mobile”?

Es seguro ya que cuenta con los mismos estándares de seguridad de Banca en Línea.

3. ¿Cuáles son los requisitos para afiliarme a “Global Mobile”?

- Estar afiliado a Banca en Línea
- Tener un dispositivo móvil Inteligente
- Tener un plan de data con tu compañía telefónica o estar conectado a WiFi

4. ¿Qué versiones de Sistemas Operativos debo tener en mi dispositivo móvil para descargar “Global Mobile”?

- iOS 8.0 +
- Android 4.03 +



5. ¿Cómo me afilio a “Global Mobile”?

- Ingresa a tu sesión Banca en Línea, luego menú **“Configuración”**, selecciona la opción **“Afiliación de Canales”**, presiona el botón **“Adherir nuevo canal”** y continúa con los siguientes pasos:

PASO 1 SELECCIONAR: selecciona el canal “Banca Móvil” y presiona el botón **“Continuar”**.

PASO 2 CONFIRMACIÓN: ingresa la respuesta a tu “Pregunta de Seguridad” y luego presiona **“Continuar”**

PASO 3 RESULTADO: en la pantalla **“Gestión de activación de Canales”**, el sistema te proporcionará una **“Clave”** para autorizar la activación del canal en tu App **“Global Mobile”**, es importante que la anotes, luego presiona **“Continuar”**

Toma en cuenta que la **“Clave”** es sensible a mayúsculas y minúsculas y expira en 2 horas

- Te aparecerá en la pantalla tu afiliación a **“Banca Móvil”** en estado **“Pendiente de activación”**
- Continúa con los pasos de activación

6. ¿Cómo activo mi “Global Mobile”?

- Ingresa a tu App Store o Play Store y descarga la aplicación **“Global Mobile”**. Es necesario tener acceso a Internet para hacer la descarga y usar la aplicación.
- Presiona la opción **“Activación”**, selecciona **“Tipo de documento”** e ingresa el **“Número de documento”** de tu identidad personal y la **“Clave”** de activación que obtuviste en el proceso de afiliación a Banca Móvil y presiona el botón **“Confirmar”**.
- Te aparecerá el mensaje **“La operación se ha realizado con éxito”**, luego presiona **“Aceptar”**
- Continúa con los pasos de primer ingreso

7. ¿Cuáles son los pasos para el primer ingreso a “Global Mobile”?

- En la opción **“Ingreso a Global Bank”**, ingresa tu **“Usuario”** de Banca en Línea. Selecciona la opción **“Recordar Usuario”** (opcional) y luego presiona **“Continuar”**
- Ingresa la “Contraseña” de Banca en Línea verificando que el **“Avatar”** sea el correcto, luego configura tu huella digital o reconocimiento facial (opcional) y presiona el botón **“Aceptar”**



- Acepta los **“Términos y Condiciones”**
- Listo ya estás en Global Mobile en la pantalla **“Mis productos”**

8. ¿Qué tipo de transacciones puedo realizar en “Global Mobile“?

Puedes realizar las siguientes transacciones en tu Banca Móvil:

- CONSULTA DE MIS PRODUCTOS
- TRANSFERENCIAS
 - Cuentas Propias
 - A terceros
 - A terceros otros bancos
- PAGOS
 - Mis tarjetas
 - Tarjetas terceros del Banco
 - Tarjetas terceros otros bancos
 - Mis préstamos
 - Préstamos terceros del Banco
 - Préstamos terceros otros bancos
 - Servicios
 - Recarga de tiempo aire y transporte
- CONSULTA DE TRANSACCIONES
- SOLICITUD DE PRODUCTOS
- CONSULTA DE PUNTOS
- CONTACTOS
- ACTIVACIÓN DE BIOMETRÍA

9. ¿Estarán disponibles los pagos y transferencias frecuentes grabadas en mi Banca en Línea?

Los pagos y transferencias que tengas grabados como frecuentes en Banca en Línea, estarán disponibles también en **“Global Mobile”** para que puedas realizar tus transacciones. Adicionalmente podrás realizar pagos transferencias a cuentas nuevas que no tengas grabadas.

10. ¿Cómo recupero mi “Usuario o Contraseña de Banca Móvil“?

Si no recuerdas tu usuario o contraseña de Banca Móvil, puedes contactarnos al 800-0006 o acercarte a la sucursal de tu preferencia para solicitar una nueva contraseña de Banca en Línea la cual te funcionará para acceder a Global Mobile.



BANCA MÓVIL



Para mayor información
contáctenos al **800-0006**