

Panamá, 17 de junio de 2026

Ref.: GG-CB-03-2026

Señores

SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Atención: Dirección de Emisores

E. S. D.

Estimados señores:

La presente comunicación se efectúa en cumplimiento del artículo 77 del Decreto Ley No. 1 de 8 de julio de 1999 y del artículo 4 del Acuerdo No. 3-2008 de 31 de marzo de 2008 (que subrogó al Acuerdo No. 10-2005 de 18 de julio de 2005), el cual contempla, entre los eventos constitutivos de hecho de importancia, la renuncia o remoción de miembros de la Junta Directiva y del personal gerencial y/o ejecutivo identificado en el Prospecto Informativo. En tal virtud, Canal Bank, S.A. (en adelante, "el Emisor") comunica a sus inversionistas, al mercado de valores y al público en general el siguiente hecho de importancia:

Como parte del proceso continuo de fortalecimiento de su estructura de gobierno y alta gerencia, el Emisor efectuó cambios y nuevas designaciones en su equipo gerencial, que se divulgan a continuación:

Vicepresidencia de Riesgo Corporativo: la señora Eneida Lau Chong cesó en sus funciones el 10 de junio de 2026, designándose en su reemplazo a la señora Katherin Yaneth Pitti Neuman, con efectividad a partir del 16 de junio de 2026. La señora Pitti Neuman es una ejecutiva senior en gestión integral de riesgos con más de 15 años de experiencia en el sistema financiero panameño, especializada en riesgo de crédito, financiero y capital regulatorio; ha liderado funciones de riesgo en instituciones de relevancia sistémica y participado en comités estratégicos y de Junta Directiva, con experiencia destacada en la implementación y recalibración de modelos NIIF 9, el fortalecimiento del gobierno de riesgos y la automatización de procesos regulatorios.

Vicepresidencia de Cumplimiento (anteriormente denominada Cumplimiento y Gobierno Corporativo): la señora Emma Tem De Gracia cesó en sus funciones el 10 de junio de 2026, designándose en su reemplazo a la señora Yamillet Elena González Pérez, con efectividad a partir del 16 de junio de 2026. La señora González Pérez es una profesional con más de 20 años de trayectoria en cumplimiento, prevención de blanqueo de capitales, debida diligencia, monitoreo regulatorio y control interno en el sector bancario; ha ocupado las posiciones de Oficial de Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento Adjunta y Gerente de Cumplimiento, liderando la implementación y el fortalecimiento de programas de cumplimiento normativo y de gestión de riesgos, así como la relación con organismos supervisores y entes reguladores.

Vicepresidencia de Capital Humano y Cultura Organizacional (anteriormente denominada Capital Humano): la señora Irene Pedrechi cesó en sus funciones el 25 de mayo de 2026, designándose en su reemplazo a la señora Ileana Edith Muñoz Pérez de Bundy, con efectividad a partir del 16

de junio de 2026. La señora Muñoz Pérez de Bundy es una ejecutiva senior con más de 20 años de experiencia liderando capital humano, administración y funciones críticas de soporte en el sector financiero y asegurador; reconocida por alinear la estrategia de talento con los objetivos del negocio, fortalecer la cultura organizacional, gestionar relaciones laborales complejas y asegurar el cumplimiento regulatorio, con trayectoria consolidada en instituciones bancarias de primer nivel.

Vicepresidente Ejecutivo de Negocios: se designó al señor Miguel Aquiles Montenegro Barahona, con efectividad a partir del 16 de mayo de 2026. El señor Montenegro Barahona es un profesional bancario con más de 40 años de trayectoria en el sector financiero, con amplia experiencia en banca corporativa, desarrollo de negocios y gestión comercial estratégica; se distingue por la construcción y el fortalecimiento de relaciones con clientes corporativos, la identificación de oportunidades de negocio y la ejecución de estrategias comerciales orientadas a la expansión de cartera y el crecimiento sostenible.

Vicepresidente de Administración de Crédito y Recuperación Estratégica: se designó a la señora Isis Jovanka Tejeira Alvarado, con efectividad a partir del 16 de mayo de 2026. La señora Tejeira Alvarado es una ejecutiva con más de 30 años de experiencia en el sector financiero panameño, especializada en banca de empresas, estructuración de crédito corporativo y financiamiento de proyectos inmobiliarios y de construcción; durante su gestión en Credicorp Bank dirigió la cartera comercial de Banca de Empresas y la administración de facilidades sindicadas, y complementa su perfil con experiencia reciente en consultoría financiera y estructuración de capital.

Vicepresidente de Imagen y Experiencia al Cliente: se designó a la señora María Fernanda Giménez Arbeláez, con efectividad a partir del 15 de junio de 2026. La señora Giménez Arbeláez es una profesional de mercadeo con más de 13 años de experiencia en planificación estratégica, desarrollo de marca, comunicación corporativa y gestión comercial en los sectores financiero, tecnológico y de consumo masivo; ha liderado el posicionamiento de marcas, campañas integrales de comunicación, marketing digital y experiencias de marca, coordinando equipos multidisciplinarios y proyectos regionales.

Vicepresidente de Políticas, Procesos y Relaciones Institucionales: Se designó a la señora Ana Lorena Carrizo Durling, con efectividad a partir del 16 de abril de 2026. La señora Carrizo Durling es una ejecutiva financiera con más de 30 años de experiencia en gestión de riesgo crediticio corporativo y comercial, análisis financiero, administración de portafolios y cumplimiento regulatorio, desarrollada en bancos internacionales y agencias calificadoras de riesgo; ha participado en comités de crédito y en la supervisión estratégica de carteras, con experiencia en desarrollo metodológico e implementación de mejores prácticas alineadas a estándares internacionales.

Vicepresidente de Banca Privada: Se designó a la señora Isel Iveth Espinosa Quintero, con efectividad a partir del 19 de enero de 2026. La señora Espinosa Quintero es una ejecutiva bancaria con más de 28 años de experiencia en el sector financiero, especializada en banca privada, gestión patrimonial y desarrollo de negocios con clientes de alto valor; cuenta con sólida experiencia en productos financieros, bursátiles y de inversión, y en el acompañamiento integral

de clientes de alto patrimonio mediante soluciones personalizadas, construyendo relaciones de confianza de largo plazo.

En cumplimiento del artículo 6 del Acuerdo No. 3-2008, copia de la presente comunicación se remite a la Superintendencia del Mercado de Valores y a la Bolsa Latinoamericana de Valores, S.A. (Latinex), y será divulgada, además, a través de la página web de la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá.

Las designaciones antes descritas forman parte del fortalecimiento de la estructura organizativa y de gobierno del Emisor y no afectan la continuidad de sus operaciones ni el cumplimiento de sus obligaciones frente a los inversionistas y tenedores de valores registrados.

Atentamente,



Gina de Saenz

VPE y Gerente General

c.c.: Bolsa Latinoamericana de Valores, S.A. (Latinex)