



Informe de **Sostenibilidad**

Resumen Ejecutivo

2024 | 2025

Primero la gente

Bienvenido a la
banca que **quieres**

Estrategia

Nuestro propósito, expresado en el slogan “Primero la gente”, guía la estrategia y reafirma el compromiso de poner a las personas en el centro de cada decisión.

Bajo este principio y nuestra promesa de marca “La Banca que Quieres”, estructuramos nuestra visión y compromiso para continuar generando valor sostenible para todo el conjunto de nuestros grupos de interés.

Como parte de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la Banca Responsable, presentamos un resumen de nuestro Informe de Sostenibilidad anual, correspondiente al año fiscal comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad

Basamos la información y desempeño en nuestro modelo de sostenibilidad:

- > 8 Pilares estratégicos
- > Líneas de acción definidas
- > Relacionado con nuestros temas materiales

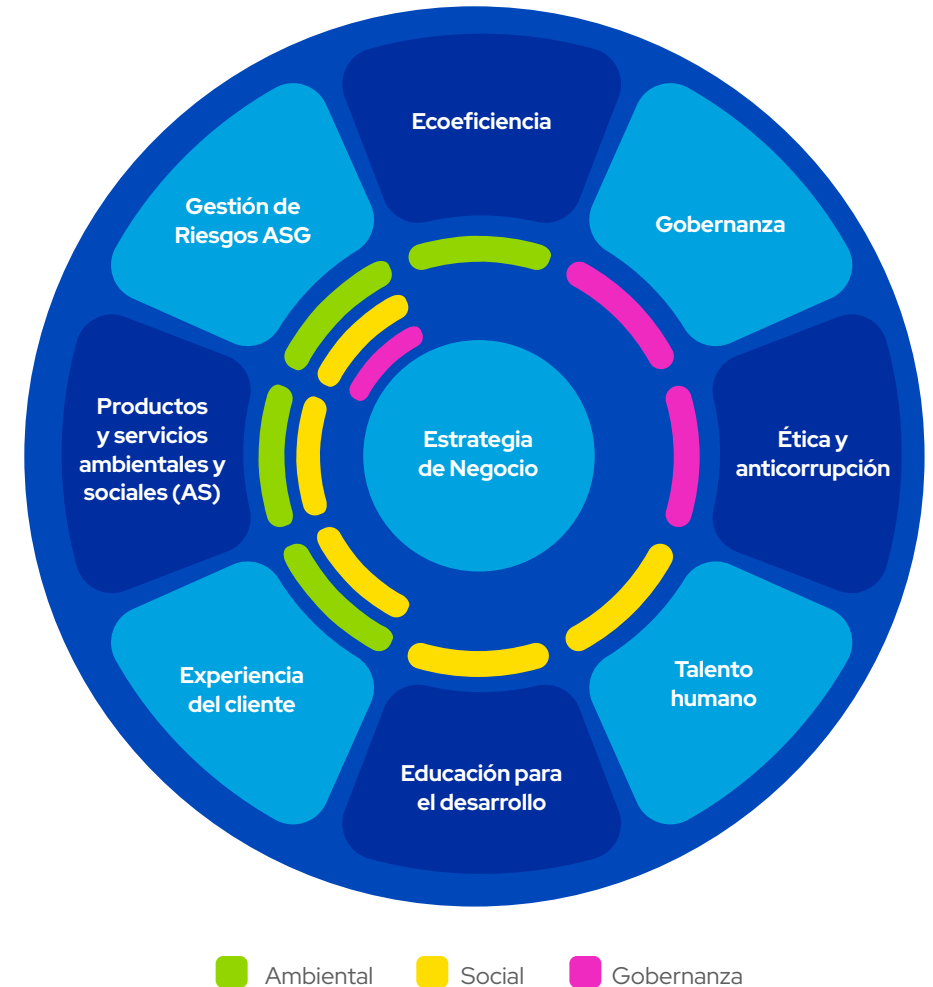
Se tiene un particular enfoque en dos temas prioritarios:

- > Cambio climático
- > Desarrollo social inclusivo y saludable

ODS priorizados, para enfocar nuestras iniciativas



Pilares estratégicos



Principales prioridades en las que trabajamos:

01



Estrategia climática

Impulsamos la descarbonización del portafolio, el desarrollo de soluciones financieras sostenibles y la gestión de riesgos climáticos.

02



Indicadores de impacto

Fortalecemos el seguimiento del desempeño mediante indicadores clave y de impacto, incluyendo métricas de inclusión y salud financiera.

03



Transparencia y buenas prácticas

Promovemos la adopción de estándares internacionales, la automatización del monitoreo y reporte, y el fortalecimiento de diversas políticas como la inclusión y bienestar financiero.

Hitos estratégicos durante 2024-2025:



2024

Profundización del liderazgo sostenible

- Actualización análisis de doble materialidad.
- Carbono neutralidad por segundo año consecutivo.
- Primera edición del premio Mujeres Únicas: Construyendo un Futuro Sostenible.
- El Comité Directivo de Gobierno Corporativo pasa a ser Comité Directivo de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.



2025

Reconocimiento regional y madurez estratégica

- Nos adherimos a *Financial Alliance for Women* (FAFW).
- Nos incorporamos al *Corporate Champions Program* del IFRS, formando parte de una red integrada por diez instituciones en Panamá que promueven la adopción de las normas de sostenibilidad IFRS/NIIF S1 y S2 y participan en instancias técnicas para fortalecer su implementación.
- Elaboración y publicación de la **Política de Acción Climática.**
- Carbono neutralidad por tercer año consecutivo.



Desempeño económico

Resultados del Grupo Financiero

Mantuvimos un desempeño financiero sólido, respaldado por una gestión prudente y una estrategia enfocada en el crecimiento sostenible.

USD 5,715

millones en depósitos de clientes. Crecimiento anual de 8.6% reflejando la confianza de nuestros clientes.

+USD 1,700

millones otorgados en nuevos créditos. Financiando hogares, empresas y sectores productivos del país.

USD 8,503

millones en activos y más de 27,000 nuevas cuentas de depósito, reflejando la confianza de nuestros clientes y nuestro compromiso con la inclusión financiera, el financiamiento productivo y el crecimiento económico del país.

USD 523.5

millones, ingresos por intereses. Incremento de 3.9% frente al periodo anterior.

USD 768

millones, de patrimonio alcanzado. Acompañado de un retorno sobre el patrimonio (ROE) de 6.42%, indicador que refleja una evolución positiva en la generación de valor para nuestros accionistas.

14.40%

Índice de adecuación de capital. Por encima del mínimo regulatorio, respaldando la estabilidad del Grupo Financiero.

USD 194.2

millones en ingresos generados, aproximadamente el 75% fue distribuido a través de costos operativos, remuneraciones, pagos al Estado, inversiones en infraestructura y aportes a la comunidad.

2.89%

índice de morosidad. Calidad de cartera sólida con cobertura de provisiones superior al 100%.

USD 32

mil en primas emitidas en productos vinculados a eficiencia energética y tecnologías de bajas emisiones, fortaleciendo nuestra oferta de soluciones alineadas con los objetivos de sostenibilidad y mitigación del cambio climático.

Gobernanza

Nuestra Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno, responsable de orientar la estrategia, supervisar la gestión y velar por el cumplimiento regulatorio.

- > **Composición:** Integrada por 14 directores principales y 2 suplentes.
- > **Experiencia:** Los directores principales suman una antigüedad promedio de 22.43 años en sus funciones de dirección. El 79% de los miembros cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector financiero.
- > **Independencia:** El 28.5% de los directores principales son independientes.
- > **Equidad de Género:** Las mujeres ocupan el 21.43% de los puestos en la Junta Directiva de Global Bank Corporation y el 31.25% de las juntas directivas del Grupo Financiero.

Estructura de Apoyo y Supervisión

Políticas:

-  **Reglamento de Junta Directiva**
-  **Manual de Gobierno Corporativo**
-  **Código de Ética y Conducta**
-  **Política General de Sostenibilidad**



Nuestra Junta Directiva apoya sus acciones a través de:

6 comités directivos

9 comités operativos

Adicional, contamos con una Comisión de Sostenibilidad.

Integramos la sostenibilidad en la toma de decisiones

Órganos de Gobierno Corporativo que acompañan y supervisan la gestión de la sostenibilidad.



Políticas que refuerzan la Política General de Sostenibilidad:

 Política de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales

 Política de Productos Financieros Sostenibles

 Política de Acción Climática

 Política de Inversión Social



Composición de la Comisión de Sostenibilidad:

- > **Liderazgo:** es un órgano multidisciplinario presidido por un miembro de la Alta Gerencia y coordinado por el Área de Sostenibilidad.
- > **Representatividad:** incluye representantes de áreas clave como: Administración de Crédito (SARAS), Riesgo, Negocios (Banca de Personas, Banca de Empresas, Banca Corporativa, Banca de Inversión), Recursos Humanos, Administración y Mercadeo.
- > **Diversidad:** la Comisión cuenta con una alta participación femenina, alcanzando un 63.6% de mujeres en su composición.

Presidente
Augusto Arosemena
VP Senior de Legal y Cumplimiento

Comisionado Líder
Indira Muñoz
VP Adjunto de Sostenibilidad

Miembros de
la Comisión

Hacia una Banca Responsable y Sostenible

Reforzamos nuestro liderazgo sostenible al ser signatarios fundadores, desde 2019, de los Principios de Banca Responsable (PBR).

Iniciativas a las que pertenecemos:



2011: Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales.



2013: Signatarios de *UNEP FI*.



2016: Afiliación a Sumarse.



2018: Signatarios del Protocolo de Finanzas Sostenibles de la Asociación Bancaria de Panamá.



2019: Signatarios de los Principios de Banca Responsable de *UNEP FI*.



2021: Signatarios del programa Reduce Tu Huella Corporativo Carbono del Ministerio de Ambiente.



2022: Signatarios de *Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)*.



2023: Implementación de 3 productos financieros verdes.



2023: Lanzamiento del Programa Única.



2025: Nos adherimos a *Financial Alliance for Women (FAFW)*.

Reconocimientos y premios

2017

Premio Excelencia Ambiental del Ministerio de Ambiente.

2022

Liderazgo Sostenible (RLS) de AmCham en la categoría de medioambiente con el proyecto “Productos y servicios con enfoque ambiental”.

2023

“Campeones del Mercado – Empresa con Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo” otorgado por Latinex.

2024

Premio ADP 2024 (Asociación de Directoras de Panamá) otorgado a Global Valores, S.A. por su compromiso con la diversidad de inclusión, y liderazgo femenino en la junta directiva.

2025

Empresa Sostenible por la Revista Vida y Éxito.

2025

Ranking de Empresas más Sostenibles de América Central y República Dominicana de la Revista Summa, obteniendo la posición número 20 en la región, y número 3 en Panamá.

2025

“Campeones del Mercado en Sostenibilidad: Empresa con buenas prácticas de medioambiente y acción climática” otorgado por Latinex.

2025

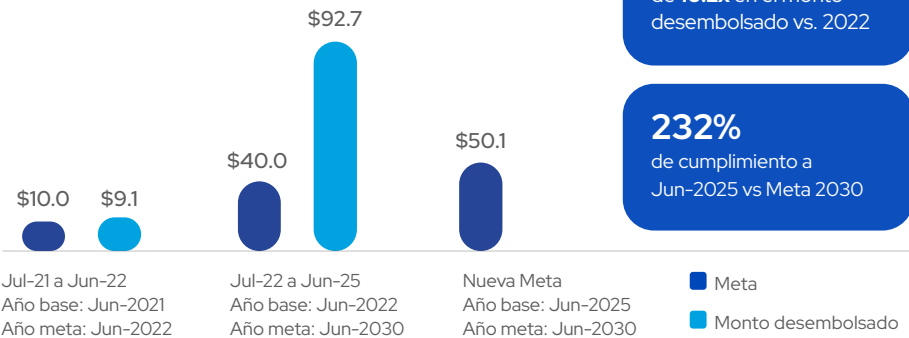
Primer lugar (junto con otra institución) en el prestigioso Índice Voluntario de Sostenibilidad (IVS) 2025 de la Bolsa Latinoamericana de Valores (Latinex).

Referentes Regionales

- > **Panelistas en el Taller de la Hoja de Ruta del Mercado Nacional de Carbono**, en el espacio “Retos y oportunidades para el sector privado en el panorama internacional de los Mercados de Carbono”.
- > **Panelistas en la Mesa Redonda Regional de UNEP FI para Latinoamérica y el Caribe**, en el foro “Construyendo modelos de banca responsable para economías saludables e inclusivas”.
- > **Panelistas en el III Congreso de Banca Sostenible e Inclusiva de FELABAN**, en el foro “De la estrategia a la implementación – la transformación de un banco hacia la sostenibilidad”.
- > **Taxonomía de Finanzas Sostenibles de Panamá**, colaboración en las fases de capacitación, implementación de herramientas y reporte de información para el sector bancario.
- > **Panelistas en el Simposio Internacional de Sostenibilidad**, en el foro “Cómo las prácticas de sostenibilidad reportadas a inversionistas contribuyen al crecimiento económico”.
- > **IFRS Corporate Champions Network**, integración a la red en Panamá para promover la adopción de las normas NIIF S1 y S2.
- > **Colaboración en el desarrollo de la guía global “Avanzando en la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres:** Guía para la fijación de objetivos para los bancos”, liderada por UNEP FI y ONU Mujeres. Como parte de esta iniciativa, se incluyó un caso de estudio de Global Bank.

Metas de Impacto

Histórico de Metas – Energía Renovable en Panamá
(en Millones USD)



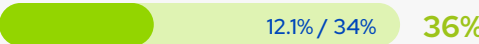
Histórico de Metas – Agropecuario Sostenible
(en Millones USD)



A continuación, presentamos un resumen de los avances en las **metas relacionadas con la acción climática:**

Metas de crédito (monto desembolsado) – Banca Empresarial local (de Jul-2022 a Jun-2025)

Emisiones financiadas evitadas/reducidas **Meta:** Reducir/balance neto 34% al 2031 (130,381.99 tCO₂e) **Avance**



Energía renovable **Meta:** \$40 millones a 2030



Agropecuario Sostenible **Meta:** \$30 millones a 2025



¹eco.business Fund

Metas de cartera de crédito – Inclusión Financiera – Banca de Personas

Aumento de porcentaje de participación de la mujer

Meta por producto	% de participación de mujeres (Jun-2025)	% avance (Jun-2025)
Tarjeta de crédito: de 35.9% a 37.9% (Todos los rangos de edades; ingreso >\$2,500).	36.97%	53.5%
Préstamo de auto: de 37.9% a 39.9% (Edades entre 22 a 61 años; ingreso >\$2,500).	41.27%	168.5%
Cuenta de ahorro Global TAP: de 39.7% a 41.7% (Edad >18 años; ingreso en general).	47.26%	378%
Préstamos personales Global TAP: de 42% a 44% (Edad entre 20 a 52 años; ingreso > \$650).	50.00%	400%

Se establecieron nuevas metas para 2030 de aumento de % de participación de las mujeres en algunos productos de Banca de Personas por edad y nivel de ingreso.

Ética y anticorrupción

Nuestra gestión se basa en una cultura de **"tolerancia cero"** ante cualquier actuación indebida.

Nuestros Valores Corporativos



Honestidad



Integridad



Confidencialidad



Competencia

Contamos con un sólido marco de políticas, normas y lineamientos que orientan el comportamiento y la toma de decisiones en todos los niveles del Grupo Financiero.



Código de Ética y Conducta



Reglamento Interno de Trabajo



Comité Directivo de Prevención de Blanqueo de Capitales

Línea Ética Global:

Nuestra Línea Ética Global es un canal seguro y anónimo para reportar posibles infracciones al Código de Ética o casos de conflictos de interés:

Línea Ética Global:

00800-052-1375 o (+507) 833 6155



Correo electrónico:

etica.globalbank@resguarda.com



Sitio web:

www.resguarda.com/globalbank

Capacitación y Concientización Ética:

100%

de nuestros colaboradores y miembros de la Junta Directiva fueron informados y capacitados sobre el Código de Ética y Conducta y las políticas anticorrupción.

8,430 horas

de capacitación impartidas en materia de ética, prevención de lavado de dinero, conflictos de interés y protección de datos personales.

21 cápsulas

informativas enviadas a todos los colaboradores y Directores, sobre ética, transparencia, anticorrupción y cambio climático.

Nuestros manuales y procesos son de libre acceso para todos los colaboradores a través de nuestra intranet.



Política Antisoborno y Anticorrupción



Código de Ética y Conducta



Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales



Manual Operativo FATCA



Manual de Política Conozca a su Cliente y/o último Beneficiario



Manual de Gestión de Tipologías y Alertas de Blanqueo de Capitales

El Grupo Financiero no registró demandas judiciales, sanciones monetarias significativas, ni casos de corrupción.

Nuestra gestión del talento humano

En Global Bank, reconocemos que nuestro equipo es el motor fundamental para alcanzar nuestro propósito estratégico.

Contamos con una fuerza laboral de 1,613 colaboradores, consolidándonos como una fuente estable de empleo. El 99.19% de nuestro equipo mantiene contratos por tiempo indefinido y el 100% desempeña funciones bajo la modalidad de jornada completa.

9%

de tasa de rotación.

185

nuevos colaboradores.

64%

de los puestos gerenciales están ocupados por mujeres.



La diversidad es una prioridad estratégica:

66%

de nuestra fuerza laboral son mujeres.

44%

de las posiciones en áreas STEM son ocupadas por mujeres.

Consolidamos una base de liderazgo diverso, donde las mujeres ocupan el

55%

de los cargos de vicepresidencia.

51%

de los cargos de vicepresidencias y alta gerencia son ocupados por mujeres.

Reconocemos que el aprendizaje continuo es fundamental para fortalecer las capacidades de nuestro equipo:

26.53

horas promedio de formación por colaborador.

34,070

horas totales de formación.

800

horas de formación en Banca Responsable.

99%

de los colaboradores recibieron una evaluación de desempeño

Construimos un entorno laboral saludable y resiliente:

2,708

participantes en iniciativas de salud y seguridad.

100%

de los colaboradores regresaron después de tomar licencias de maternidad/paternidad.

33%

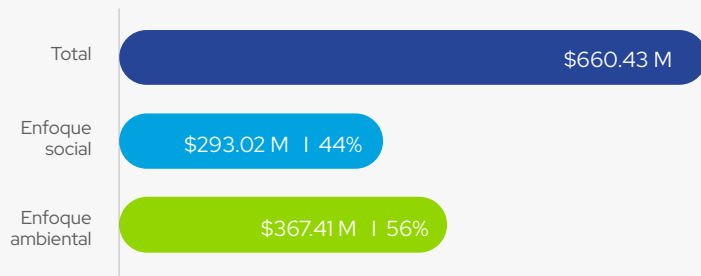
del total de la planilla en teletrabajo.

32%

operó en esquema híbrido.

Banca Responsable

Monto desembolsado / invertido Sostenible
(portafolio a Jun-2025) en millones USD



Activos Sostenibles (crédito e inversiones)
Evolución Histórica en millones USD



8.00%

del portafolio de
crédito es sostenible,
a Jun-2025.

3.39%

del portafolio de
crédito es con enfoque
ambiental

4.60%

del portafolio de crédito
es con enfoque social

8.47%

del portafolio de
inversiones es sostenible
(con enfoque ambiental),
a Jun-2025.

Análisis de riesgo ambiental y social:

70

clientes evaluados
por el SARAS.

USD 263.64

millones fueron
evaluados.

USD3.77

millones valor promedio
de crédito evaluado.

Desde la implementación del sistema en 2011 se han llevado a cabo 3,775 revisiones, que **representan un monto desembolsado histórico de USD 8,132.5 millones** bajo criterios A&S.

Educación para el desarrollo

Promovemos el bienestar financiero, facilitando herramientas de administración y planificación financiera para la toma de decisiones informadas y acertadas sobre gasto, ahorro e inversión.

- > Asesoramos a **41** clientes a través de citas en línea.
- > **+ 220** beneficiarios capacitados por el Programa Única.
- > **+ 3,300** participaciones dentro del Programa de Educación Financiera.
- > Alianza con la Fundación JUPA (Centro Súperate JUPÁ) desde 2013.
- **+300** jóvenes de escuelas públicas, beneficiados mediante becas de excelencia académica.



#Globaltips



Webinars y Videos Tips



Podcast Tips



Alianza SBP

Productos y servicios con beneficio ambiental

Nuestra oferta comercial impulsa la transición hacia una economía más sostenible mediante soluciones financieras que facilitan la adopción de tecnologías limpias y prácticas de mitigación climática.

- > **Energía Renovable:** Durante este periodo, desembolsamos USD 25.4 millones en proyectos de energía solar local y USD 7.8 millones en el extranjero. Desde 2020, hemos financiado una capacidad instalada de 1,184.2 MW en la región.
- > **Agropecuario Sostenible:** En alianza con el *eco.business Fund*, alcanzamos un monto acumulado de USD 32 millones, con USD 9 millones otorgados solo en este periodo.
- > **Inversiones Sostenibles:** +USD 78.3 millones corresponde energía renovable – hidroeléctricas, y +USD 17.1 millones a construcción sostenible con certificación EDGE.
- > **Emisiones Evitadas:** Evitamos más de 46 mil tCO₂e mediante el financiamiento de proyectos de energía renovable en Panamá desde julio 2022, contribuyendo a la meta de reducción de emisiones de la banca empresarial local. En total, los proyectos de energía renovable y movilidad eléctrica del portafolio evitaron más de 137 mil tCO₂e.

Otros productos de crédito sostenibles:

+USD 154.7

mil en iniciativas de movilidad eléctrica.

+USD 500

mil en proyectos de reciclaje.

+USD 17

millones en construcción sostenible con certificación EDGE.



El volumen financiero de activos verdes y tecnologías bajas en carbono se situó en USD 285.8 millones.

Banca Empresarial – Monto otorgado / invertido con enfoque ambiental
Portafolio a Junio 2025 (en miles USD)



Productos y servicios con beneficio social

Buscamos reducir las brechas de acceso financiero en sectores subatendidos y grupos vulnerables, con especial énfasis en el empoderamiento económico de la mujer.



Programa
Única: *Única*

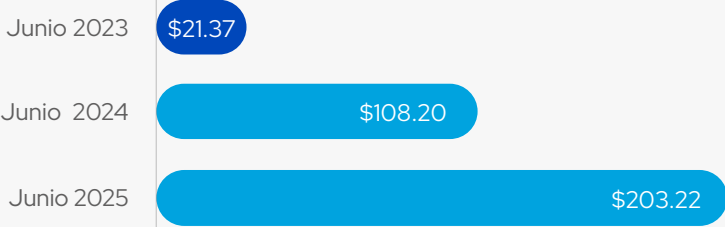
Cientas:
11,428
mujeres

Saldo en cartera:
USD 203.22
millones

+30
eventos *Experiencias Única* realizados.

+3,800
mujeres beneficiadas.

Evolución del Programa Única
(Saldo en cartera de crédito - millones USD)



Hitos de Participación Femenina:

41.27%
de participación en
préstamos de auto.

50.00%
de participación en el
producto Préstamo
Personal Global TAP.

47.26%
de participación en Cuentas
de Ahorro Global TAP.



51.7%
de todos los créditos de la cartera
de consumo pertenecen a mujeres.

El saldo del Programa Única creció un **87.8% con relación al periodo fiscal anterior**, reflejando la efectividad de la estrategia de inclusión financiera dirigida a la mujer.

Global TAP (productos 100% digitales):
Producto de Banca de Personas

- > Préstamo Personal Global TAP 100% Digital
- > Cuenta de Ahorros Global TAP 100% Digital
- > Préstamo de Auto Global TAP 100% Digital
- > Tarjeta de Crédito Global TAP 100% Digital

Apoyo a PYMES:

USD 65.76
millones en préstamos
sostenibles desembolsados
para pequeñas y medianas
empresas (PYMES) lideradas
por mujeres desde 2020.



Experiencia del cliente

Nuestro enfoque trasciende la simple atención para focalizarse en la conexión, buscando ser un aliado que simplifica la vida financiera de las personas.

Innovación y transformación digital

- > **Ecosistema Global TAP:** fortalecimos nuestra oferta de productos 100% digitales.
- > **Nuevas Funcionalidades:** modernizamos la experiencia de pago mediante la implementación de pagos interbancarios instantáneos (**Kuara**) y la integración de nuestras tarjetas en **Google Pay y Apple Pay**.

Satisfacción y compromiso con el cliente

87% de promedio de satisfacción en nuestros productos Global Tap y Préstamos tradicionales con el Programa Única.



Transparencia y Atención

Canales de atención a clientes

Canal	Detalle	2024-2025
Remotos	Cajeros automáticos	154
	Llamadas atendidas (Banca telefónica)	147,862
	WhatsApp	45,838
	Usuarios en Banca en Línea	72,202
	Usuarios en aplicación móvil	58,896
	Citas en línea	1,948
	AVI	23,383
Presenciales	Sucursales	30

11%

de crecimiento en usuarios de Banca en Línea y 24% en la aplicación móvil.

54%

de crecimiento en canal de citas en línea, alcanzando las 1,948 atenciones.

Mantenemos una sólida red nacional con 30 sucursales y 154 cajeros automáticos, reforzando la accesibilidad en diversas localidades.

Ciberseguridad y prevención del fraude

La protección de la información es una prioridad gestionada bajo un esquema de “Zero Trust” (Confianza Cero).

- > **21,796 horas** impartidas de capacitación en ciberseguridad a los equipos responsables.
- > **4to año consecutivo** con registro de cero incidentes por filtración de datos o reclamaciones fundamentadas por violación de la privacidad de los clientes.

Ecoeficiencia



USD 1.1
millones destinado
al abastecimiento de
energía renovable

39%
del total de nuestras
instalaciones cuentan
con paneles solares.



Incremento en el consumo
de energía proveniente
de fuentes renovables a
734,440 kWh.

251 unidades
de nuevos paneles solares
instalados en 4 sucursales.

6
vehículos eléctricos
incorporados.

+521 tCO₂e
de emisiones evitadas
de forma acumulada
desde 2020 por uso
de energía renovable.



LEED Gold
Torre Corporativa
Santa María



LEED Platinum
Sucursal Centennial



LEED Silver
Sucursal Chiriquí
Global Plaza

Nuestro edificio administrativo principal y dos de nuestras sucursales cuentan con la **certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)**, otorgada por el *U.S. Green Building Council*, validando nuestro avance hacia una infraestructura corporativa más sostenible.

Seguimos la metodología del *GHG Protocol* para el cálculo de nuestra huella de carbono. El enfoque de consolidación para las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 es el de control operacional.

Huella de Carbono*	2023-2024	2024-2025
Emisiones Alcance 1 (tCO ₂ e)	636.58	630.30
Emisiones Alcance 2 (tCO ₂ e)	1,382.04	962.41
Emisiones Alcance 3** (tCO ₂ e)	1,478,508.36	1,380,391.73

* Nota: los factores de emisión, fuentes de información y criterios metodológicos utilizados en el cálculo de las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 se presentan en el capítulo "9.2 Huella de carbono" (págs. 173 y 174) del **Informe de Sostenibilidad**.

**Nota: las emisiones de Alcance 3 incluyen las emisiones financiadas asociadas a los portafolios de crédito e inversiones.



**Somos carbono neutro
en operaciones propias**

- > **1,575** unidades de créditos de carbono adquiridos.
- > Compensamos el **100%** de nuestras emisiones operativas, que aún no hemos logrado reducir, como medida temporal.
- > Los paneles solares instalados evitaron la emisión de **101.4 tCO₂e** durante 2024.
- > Los vehículos eléctricos incorporados a nuestra flota evitaron la emisión de **25.9 tCO₂e** al año.

Cómo enfrentamos los riesgos

Nos basamos en una robusta estructura interna, mediante principios, estrategias, políticas, procesos, metodologías, manuales, y sistemas de información que garantizan la integridad y eficiencia del proceso de gestión.

Principales riesgos

Riesgos gestionados

> Por consecuencia

- Capital
- Liquidez
- Crédito
- Mercado
- Operacional
- Legal
- BC/FT/FPADM*

> Por causa

- Concentración
- País
- Social y Ambiental
- Corrupción y fraude
- Sobreendeudamiento

Riesgos emergentes

- Ciberseguridad
- Protección de datos personales
- Cambio climático



*Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Riesgos y oportunidades del cambio climático

En línea con nuestra Estrategia de Sostenibilidad, contamos con un análisis climático como base de la hoja de ruta climática del Grupo Financiero.

01

Análisis detallado de riesgos y oportunidades climáticas relacionados con nuestras operaciones directas.

02

Evaluación exhaustiva de nuestra cartera de crédito, identificando sectores y clientes carbono intensivos, así como aquellos más expuestos a riesgos climáticos.

05

Fijación de objetivos de reducción de emisiones financiadas, en línea con las metodologías internacionales de los SBTi (Objetivos Basados en Ciencia, por sus siglas en inglés)

06

Análisis cuantitativo de los riesgos físicos y de transición de la cartera de crédito.

04

Cálculo de emisiones financiadas para las carteras de crédito e inversiones.

07

Desarrollo de un plan de transición integral, diseñado para alcanzar las metas de reducción de emisiones financiadas.

03

Cálculo anual de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), incluyendo los alcances 1, 2 y 3; extendiéndose hasta la estimación de emisiones generadas a lo largo de nuestra cadena de valor.

Hemos identificado riesgos climáticos físicos, de transición y de responsabilidad legal. Para su clasificación, nos basamos en las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)* y definiciones del Acuerdo N° 011-2022 de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP).

Nuestro compromiso con la comunidad

Contamos con una **Política de Inversión Social** que guía la asignación de recursos hacia iniciativas y organizaciones sin fines de lucro.



USD 926.1 mil
de contribuciones
sociales totales como
Grupo Financiero.

75%
destinado a educación.

10%
destinado a salud.

5%
destinado a comunidad
y otros aportes.

3%
destinado a
Sostenibilidad+Mujer.

+ 23,800
personas beneficiadas.



Modelo de
participación
de voluntariado
corporativo
sostenible:

129
colaboradores
participantes.

+ 2,500
personas
beneficiadas.

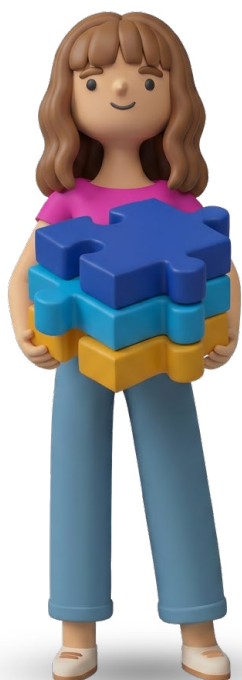
Proyecto Billy Truck



6.33t
de materiales reciclables
recolectados, de las cuales
1.08t procedían de nuestras
operaciones.

+460
familias
beneficiadas.

Aliados estratégicos



Crecemos junto
a nuestra gente
y comunidades





GRI 2-3

Torre Global Bank

Santa María Business District
Panamá, República de Panamá
Apartado Postal: 0831-01843
Teléfono: (507) 206 2000
Fax: (507) 206 2072

@GlobalBankPA



globalbank.com.pa

Bienvenido a la
banca que quieres