

Queda entendido que el Programa de Acumulación de Puntos a continuación aplica únicamente y exclusivamente para el **CLIENTE AFILIADO PERSONA NATURAL** con **TARJETA DE CRÉDITO GLOBAL LINK**. El Programa de Puntos de **GLOBAL LINK** sólo permite una **TARJETA DE CRÉDITO** por **CLIENTE AFILIADO**. **EL BANCO** se compromete a comunicar al **CLIENTE AFILIADO** cualquier cambio en la forma de acumulación de **PUNTOS** descrita en este reglamento por medio de las vías de comunicación descritas en este presente contrato.

a. DEFINICIONES

CLIENTE AFILIADO: Es la persona natural titular de las tarjetas GLOBAL LINK, y de las tarjetas PLATINUM afiliadas al programa de PUNTOS DE GLOBAL LINK.

PUNTOS: Beneficio que recibe el **CLIENTE AFILIADO** por las compras que realice con su tarjeta de crédito **GLOBAL LINK**.

b. ACUMULACIÓN DE PUNTOS

-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará un **PUNTO** por cada \$1.00 de compra o su equivalente en moneda nacional cada vez que consuma con la **TARJETA DE CRÉDITO GLOBAL LINK**. Los adicionales del **CLIENTE AFILIADO** también recibirán un **PUNTO** por cada \$1.00 de compra que realicen con su **TARJETA DE CRÉDITO**. Queda expresamente entendido que no se otorgarán **PUNTOS** por adelantos o retiros en efectivo, transacciones quasi-cash, cargos automáticos, cargos anuales, cargos de servicios varios, compra de saldo, comisiones por recargo, cargos por financiamiento e intereses, cargos por seguros, cargos por servicios, y transacciones fraudulentas.

-El **CLIENTE AFILIADO** y sus adicionales acumularán **PUNTOS** extras por cada dólar de compra o su equivalente en moneda nacional cada vez que consuman con la(s) **TARJETA(S) DE CRÉDITO GLOBAL LINK** en los comercios de la categoría de premiación elegida. **EL BANCO** se reserva el derecho de cambiar a su discreción la cantidad de **PUNTOS** a otorgar en las categorías de premiación ofrecidas así como los tipos de comercios dentro de cada categoría de premiación.

-La **TARJETA DE CRÉDITO GLOBAL LINK** inicialmente tendrá definido como plan de premiación la opción de **Entretenimiento**, sin embargo el **CLIENTE AFILIADO** podrá cambiar este plan según su preferencia.

-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará **PUNTOS** mensuales por mantener la cuenta al día. Queda expresamente entendido que al día significa que el **CLIENTE AFILIADO** ha realizado su pago mínimo correspondiente al mes. El Banco podrá a su discreción definir o limitar la cantidad de puntos promocionales que otorgará.

-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará **PUNTOS** por cada transacción de pago que realice a su **TARJETA DE CRÉDITO** a través de nuestros servicios de **BANCA EN LÍNEA**. El Banco podrá a su discreción definir o limitar la cantidad de puntos promocionales que otorgará.

-El **CLIENTE AFILIADO** acumulará **PUNTOS** por referir a un amigo. Queda entendido que los **PUNTOS** se otorgarán al **CLIENTE AFILIADO** en el momento en que la cuenta del amigo se encuentre activa, al día y haya realizado una compra. El Banco podrá a su discreción definir o limitar la cantidad de puntos promocionales que otorgará.

c. MÍNIMO DE TIEMPO PARA REDIMIR LOS PUNTOS

No hay un mínimo de tiempo requerido para redimir los **PUNTOS**. El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** tan pronto acumule la cantidad necesaria para redimir el premio seleccionado.

d. LÍMITE DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS

El **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK** Clásica y Dorada podrá acumular hasta 100,000 **PUNTOS** por año, y el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK** Platinum hasta 200,000 **PUNTOS** por año.

El registro máximo de acumulación de **PUNTOS** para las **TARJETAS DE CRÉDITO GLOBAL LINK** se realizará en base a año calendario. Los **PUNTOS** acumulados en el Programa de Puntos de **GLOBAL LINK** no son acumulables bajo los otros programas que ofrezca **EL BANCO** o sus competidores. Cualquier cantidad adicional a estos límites no serán acumulables ni redimibles dentro del Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**.

e. VIGENCIA DE PUNTOS

Los **PUNTOS** nunca vencen, salvo por morosidad, inactividad ó cancelación.

Por morosidad:

-Si el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK** Clásica y Dorada presenta mora en su **TARJETA DE CRÉDITO**, es decir retraso de sus pagos de más de 30 días, automáticamente dejará de acumular **PUNTOS** por compras. **EL CLIENTE AFILIADO** recibirá nuevamente el beneficio de acumulación de **PUNTOS** por compras al ponerse al día y el mismo no será retroactivo.

-Si el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK** Platinum presenta mora en su **TARJETA DE CRÉDITO**, es decir retraso de sus pagos de más de 60 días, automáticamente dejará de acumular **PUNTOS** por compras. **EL CLIENTE AFILIADO** recibirá nuevamente el beneficio de acumulación de **PUNTOS** por compras ponerse al día y el mismo no será retroactivo.

-Si el **CLIENTE AFILIADO GLOBAL LINK** Clásica, Dorada o Platinum presenta mora en su **TARJETA DE CRÉDITO**, es decir retraso de sus pagos de más de 90 días, automáticamente perderá el derecho sobre el 100% de los **PUNTOS** acumulados.

Por inactividad:

-Si en la cuenta del **CLIENTE AFILIADO** no se registran compras o adelantos de efectivo en un plazo de 6 meses consecutivos desde la última compra o adelanto de efectivo realizado, automáticamente perderá el derecho sobre el 100% de los **PUNTOS** acumulados.

Por cancelación:

-El **CLIENTE AFILIADO** perderá el derecho sobre el 100% de los **PUNTOS** acumulados al cancelar su **TARJETA DE CRÉDITO GLOBAL LINK**.

f. TRANSFERENCIA DE PUNTOS A TERCEROS

Los **PUNTOS** son transferibles entre **CLIENTES AFILIADOS** al Programa de Puntos de **GLOBAL LINK** sin límite a transferir y de manera gratuita, siempre y cuando ambas cuentas se encuentren activas y al día al momento de realizar dicha transferencia. El **CLIENTE AFILIADO** que cede los **PUNTOS** deberá autorizar dicha transacción.

g. FORMAS Y CONDICIONES DE REDENCION DE PUNTOS

EL BANCO pondrá a disposición del **CLIENTE AFILIADO** los siguientes métodos de redención con el objeto de que pueda hacer efectivo el beneficio de acumulación de **PUNTOS** y entendiéndose que la redención de los **PUNTOS**, deberá ser solicitada por el **CLIENTE AFILIADO**.

Canje por Destinos Promocionales

-El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** a través de **EL BANCO** por pasajes aéreos a destinos promocionales. **EL CLIENTE AFILIADO** podrá endosar el pasaje aéreo a la persona de su preferencia, esto es, a quien el **CLIENTE AFILIADO** designe, indicándolo por escrito a **EL BANCO**. Los pasajes aéreos de acuerdo a la Tabla de Destinos Promocionales del Programa de Puntos de Global Link, está basado en tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y sus proveedores de servicios, las mismas son ida y vuelta por la misma ruta, saliendo de Panamá y las condiciones aplican para adultos y niños.

No se podrá efectuar ninguna devolución de **PUNTOS** por boleto emitido. El pasaje aéreo tendrá una vigencia, previamente establecida por la aerolínea la cual estará especificada en dicho boleto.

Canje en Agencias de Viajes

-El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** en cualquiera de las Agencias de Viajes indicadas por **EL BANCO** por pasajes aéreos en la aerolínea de su preferencia, paquetes nacionales e internacionales, alquileres de auto u otros servicios que ofrezcan las agencias. La conversión de los **PUNTOS** para la redención basada en las tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y las agencias de viajes que participen en el Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**.

No se podrá efectuar ninguna devolución de **PUNTOS** por boleto emitido. El pasaje aéreo tendrá una vigencia, previamente establecida por la aerolínea la cual estará especificada en dicho boleto.

Canje por Certificados de Regalo

El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** a través de **EL BANCO** por certificados de regalos en comercios participantes en el Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**. El **CLIENTE AFILIADO** podrá endosar el Certificado de Regalo a la persona de su preferencia, esto es, a quien el **CLIENTE AFILIADO** designe. Las denominaciones y el equivalente en moneda de los Certificados de Regalo están basados en tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y los comercios afiliados al Programa de Puntos de **GLOBAL LINK**.

Los Certificados de Regalos tendrán una fecha de vigencia previamente establecida por **EL BANCO** la cual será especificada en dicho Certificado, por lo que no se efectuará ninguna devolución de **PUNTOS** por Certificados de Regalos no consumidos en el período de vigencia estipulados o extraviados.

Canje en Comercios

El **CLIENTE AFILIADO** podrá redimir sus **PUNTOS** directamente en los comercios indicados por **EL BANCO**, a través de los puntos de venta POS. La redención será efectuada por el personal del comercio quien consultará e informará al **CLIENTE AFILIADO** la cantidad de **PUNTOS** disponibles y su equivalente en moneda local todo esto a través del punto de venta POS de **EL BANCO**. Dichos montos serán los que el **CLIENTE AFILIADO** podrá utilizar para realizar sus compras dentro del establecimiento. El valor de los **PUNTOS** y su equivalente en moneda local está basado en tarifas establecidas previamente por **EL BANCO** y los comercios afiliados al Programa de Puntos **GLOBAL LINK**.

Canje en Global Link Mall

El **BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE AFILIADO** el sitio web Global Link Mall donde este podrá redimir sus **PUNTOS** por productos, servicios y/o promociones. El **CLIENTE AFILIADO** deberá mantener acceso a **BANCA EN**

LINEA de **GLOBAL BANK** para poder acceder al sitio web **GLOBAL LINK MALL**. El Valor de los **PUNTOS** y el equivalente en moneda local para utilizar dentro del sitio web está establecido previamente por **EL BANCO** y el proveedor de servicios de **GLOBAL LINK MALL**. El valor en **PUNTOS** y moneda local de los productos, servicios y/o promociones disponibles para redención dentro de **GLOBAL LINK MALL** están sujetos a cambios sin previo aviso. Aplican las políticas y términos de venta establecidas en el sitio web Global Link Mall, y las mismas pueden variar sin previo aviso.

h. EXCLUSIONES DEL PROGRAMA DE PUNTOS GLOBAL LINK

- Queda expresamente entendido que para los Canjes en Destinos Promocionales los impuestos de timbres, tasa de entrada y salida de aeropuertos, comisión de agencia y otros serán por cuenta exclusiva del **CLIENTE AFILIADO**.
- Los pasajes aéreos, paquetes nacionales e internacionales, alquileres de auto u otros servicios redimidos en Aerolíneas o Agencias de Viajes y que no sean utilizados en la fecha de vigencia no están sujetos a devolución alguna de **PUNTOS**.
- Toda solicitud de redención que no sea realizada por el **CLIENTE AFILIADO** no será procesada.
- Los Certificados de Regalos no son canjeables por dinero en efectivo y deben ser consumidos en su totalidad en el comercio. Certificado de Regalo que no sea utilizado por el **CLIENTE AFILIADO** dentro del período de vigencia estipulado por **EL BANCO** no está sujeto a devolución alguna de **PUNTOS**.
- Los **PUNTOS** disponibles no podrán ser redimidos por dinero en efectivo en los comercios con sistema de Canje en punto de venta POS.
- El **CLIENTE AFILIADO** que se encuentra moroso en su **TARJETA DE CREDITO GLOBAL LINK**, no podrá redimir los **PUNTOS** ya acumulados hasta tanto no se encuentre al día en su **TARJETA DE CRÉDITO**.

i. MODIFICACION DEL PROGRAMA DE PUNTOS GLOBAL LINK

EL BANCO se reserva el derecho de modificar cualquiera de las condiciones enumeradas en este reglamento, el procedimiento de redención de **PUNTOS**, la tabla de **PUNTOS** y cualquier otro aspecto que considere necesario del producto y/o el programa dando aviso al **CLIENTE AFILIADO** mediante cualquiera de los mecanismos establecidos en el presente contrato.

j. ABUSOS EN EL USO DE LA AFILIACIÓN O TARJETA A LA QUE ACCEDE ESTE CONTRATO

El uso indebido del Programa de Puntos **GLOBAL LINK** obligará a **EL BANCO** y/o sus proveedores de servicios a anular los canjes si ya se han emitido e inclusive a la cancelación de todos los **PUNTOS** acumulados o a la cancelación de la **TARJETA DE CREDITO GLOBAL LINK**.

k. TERMINACIÓN

EL BANCO se reserva el derecho de dar por terminado el Programa de Puntos **GLOBAL LINK** en cualquier momento dando aviso al **CLIENTE AFILIADO** con treinta (30) días de anticipación, mediante cualquiera de los mecanismos establecidos en el presente contrato. Si a la fecha de terminación del Programa de Puntos **GLOBAL LINK** por parte de **EL BANCO**, **EL CLIENTE AFILIADO** tiene suficientes **PUNTOS** acumulados para alguna de las formas de redención, tendrá un período de seis (6) meses como máximo a partir de la fecha de cancelación del programa para redimir estos **PUNTOS**, luego los mismos serán anulados. No se reconocerán los **PUNTOS** en tarjetas canceladas por **EL BANCO** y/o por el **CLIENTE AFILIADO**.

I. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL BANCO no será responsable por ninguna eventualidad, accidente, pérdida de equipaje o cualquier otra situación no mencionada que resulte en indemnización por la emisión y/o uso del boleto, premio correspondiente o paquete vacacional.

Toda garantía por productos adquiridos a través de la redención de Certificados de Regalo, Canjes en Comercios y/o a través de **GLOBAL LINK MALL** será responsabilidad únicamente de cada proveedor de servicio.

m. LEY APLICABLE

Serán aplicables a éste reglamento las leyes de la República de Panamá siendo competentes para conocer de cualquier acción de naturaleza judicial los tribunales en la República de Panamá.

El **CLIENTE AFILIADO** declara conocer los detalles del canje o de acumulación de **PUNTOS** y los demás términos y condiciones del Programa de Puntos **GLOBAL LINK**. Con el recibo de una copia y la firma del contrato, el **CLIENTE AFILIADO** acepta todas y cada una de las cláusulas previstas en el mismo, al tiempo que afirma que son ciertas las informaciones suministradas a **EL BANCO**.